Polityka Prywatności Sklepu Internetowego Vetlandia.pl

Data aktualizacji: 20.05.2025

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest właściciel sklepu internetowego Vetlandia.pl (dalej: "Administrator").

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: sklep@vetlandia.pl.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach i na podstawach prawnych:

- Realizacja zamówień – art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Wystawianie faktur – art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- Obsługa reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO
- Marketing (newsletter) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO
- Kontakt przez formularz – art. 6 ust. 1 lit. f RODO

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy tylko dane niezbędne do realizacji danego celu, w szczególności:
- imię i nazwisko,
- adres,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane płatnicze.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane:
- firmom kurierskim,
- operatorom płatności,
- firmie księgowej lub hostingowej.

Dane nie są przekazywane poza EOG, chyba że zgodnie z odpowiednimi zabezpieczeniami.

Polityka Prywatności Sklepu Internetowego Vetlandia.pl

5. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy:
- przez czas trwania umowy i niezbędny czas po jej zakończeniu,
- do momentu wycofania zgody (dla marketingu),
- do przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. Prawa użytkownika

Masz prawo do:
- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7. Pliki cookies

Używamy plików cookies do:
- obsługi koszyka i logowania,
- statystyk (Google Analytics),
- remarketingu.

Możesz zmienić ustawienia cookies w przeglądarce. Korzystanie ze strony oznacza zgodę na ich użycie.

8. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, m.in. certyfikat SSL, zabezpieczenia serwera i ograniczony dostęp.

9. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian. Zawsze aktualna wersja będzie dostępna na stronie.